



Odoo (OpenERP.HK 中国版) 订阅协议



Note: Version 1a – 最后审阅: 4 月 30 日, 2017.

通过与 OpenERP.HK ., Ltd 和 Odoo S. A. 合作, 订阅的 Odoo (OpenERP.HK 中国版) 企业软件服务 (“服务”), 你 (“客户”) 同意以下 “协议”。

1 协议期限

本协议的期限应至少为一年, 以书面合同签订时间为准。服务将自动续期, 除非双方提前 30 日书面提出终止通知。

2 定义 Definitions

用户 在创建或编辑模式中, 有访问软件权限的任何活动用户帐户。这里不包含: 停用的用户帐户, 或使用帐户的外部人员 (指那些只有通过门户访问软件的用户, 称为 “门户用户” 计算为用户)。

Bug 即软件故障, 不是由误安装、配置、维护引起的系统性错误。

Odoo S. A. 和 OpenERP.HK 保留 Bug 裁量权 (我们会尽一切可能帮助客户恢复正常生产)。

版本 本协议项下提供的服务仅适用于: 最近发布的主要版本, 例如 v9 v10 企业版。

客户有义务运行最新系统。额外的资费, 参加 5 资费。

3 Odoo 企业版 (OpenERP.HK 中国增强版)

在本协议期限内, Odoo S.A. 和 OpenERP.HK 为客户提供非独家、不可转让的使用许可证, 规定参见条款 [10 附件 A: Odoo \(OpenERP.HK 中国版\) 企业版授权 License](#).

客户同意采取一切必要措施, 保证系统的正常使用。

OpenERP.HK 与 Odoo S.A. 承诺在未经允许情况下不透露任何敏感信息给第三方

本协议期满或终止后, 许可证将立即自动被吊销。

若客户违反本节条款, 客户需要支付的清单价格 300%的违约金。

4 包括的服务

4.1 Bug 修复服务

在本协议期限内, OpenERP.HK 将于 24 小时内响应, 并在提交 2 个工作日内与 Odoo S.A. 一同尽最大努力修复客户通过电子邮件或网站提交的 Bug 报错。

注意: 因擅自修改或扩展所造成的错误, 不包括在保修服务内。

Bug 修复后, 我们会通过 Email 或电话的形式告知客户。如果 bug 已在最近版本的修订版本中得到解决, 请客户更新其系统的修订来获得校正。

4.2 部署服务

在本协议期限内, OpenERP.HK 携手 Odoo .S.A 为客户提供“专业部署”服务, 包括:
[系统配置、使用培训和定制](#)

4.3 升级服务

软件升级服务

OpenERP.HK 与 Odoo S.A. 承诺为通过正规渠道购买的企业版授权客户提供免费升级服务

此服务通过自动化平台提供, 以方便客户快速升级。

升级服务仅限于客户数据库的技术转换与目标版本兼容性匹配。

升级服务第三方扩展

客户可以向数据库提交多个升级请求, 直到可以接受的结果是实现。

5 资费

5.1 标准资费

Odoo(OpenERP.HK 中国增强版)授权费, bug 修复服务, 部署服务和升级服务均是基于用户数量和软件版本的, 并以书面形式签署协议。

5.2 续费

续费用户会得到 5%的折扣, 并将获得优惠推介码。

5.3 升级第三方模块

为客户提供各种语言 (Python, Javascript 等) 或数据格式 (XML, CSV 等) 的代码升级服务, 服务资费标准依照 ¥ 10,000 /1,000 行代码计算, 不包括空。

OpenERP.HK 有权拒为质量太低源代码的提供第三方模块升级服务, 如果这些模块与第三方软件或系统有接口对接, 升级资费另行报价。

5.4 税金

3% 技术服务。

6 服务条款

6.1 客户的义务

客户同意:

- 支付 OpenERP.HK 为本规定的服务费和付款条件 ;
- 配备专业人员维护, 确保系统正确使用和维护, OpenERP.HK 将不会对因错误使用或维护不善所引起的任何经济损失负责;

6.2 专享客服

OpenERP.HK 提供付费专享支持服务(7x24).

6.3 培训服务

OpenERP. HK 企业版客户将可以免费获得我们的 [在线培训](#) 资料。

6.4 保密

“机密信息”的定义:

一方 (“披露方”) 向另一方披露的所有信息 (接受方), 无论是口头或书面的, 被指定为机密或考虑到信息的性质, 合理地理解为保密的披露情况。特别是与业务有关的任何信息, 事务, 产品, 发展, 商业秘密, 专有技术, 人员, 客户和供应商任何一方都应被视为机密。

对于本协议期限内收到的所有保密信息, 接收方将使用相同程度的照顾。

6.5 终止

如任何一方未能履行本协议所产生的任何义务, 本协议可由非违约方立即终止。

此外, OpenERP.HK 有权终止未在规定期限内支付相应服务费的一切合同。

7 保修, 免责声明, 责任

7.1 保修

在本协议期限内, OpenERP.HK 携手 Odoo S.A. 致力尽商业上合理的努力, 按照公认的行业标准执行服务: :

- 客户的计算系统运行良好, 软件安装在适宜操作环境下;
- 客户提供足够的故障信息和访问权限, OpenERP.HK 与 Odoo S.A. 共同识别、复制和解决问题;
- 所有的欠费均已结清.

7.2 免责声明

除本协议明确规定外, 任何一方均不作任何形式的担保, 无论是否明示, 默示的, 法定的或其他的, 每一方明确地放弃所有隐含的保证, 包括任何暗示的担保。

OpenERP.HK 不保证软件符合当地或国际的法律或法规。

7.3 责任

在法律允许的最大范围内，任一方的总赔付不得超过总合同金额的 50%。多重索赔不得扩大此限制。

在任何情况下，任何一方或其附属机构均不承担任何间接的、特殊的责任，包括但不限于收入损失，利润、储蓄、业务损失或其他财务损失、停工或侵权（包括疏忽）。

7.4 不可抗拒

重大自然灾害、战争、火灾等因素在本合同中视为不可抗拒因素。如一方因不可抗拒因素及其他双方协议认定的不可抗拒因素，在执行本合同中受阻，执行本合同的时间将根据所发生事件的影响程度相应延长。如果受阻方由于不可抗拒因素使本合同不能如期进行，应尽快以书面形式通知另一方，并出具有关机构的证明书。受阻方在不可抗拒因素的终止或结束后，应尽快以书面形式通知另一方，双方协商继续履行合同。

如果不可抗拒因素的后果影响合同的执行超过 90 天，双方应就合同的修改或终止达成协议。

8 一般规定

8.1 仲裁法院

双方应同意，如果任何争议产生或与本协议有关，双方同意提交中国四川省，成都市，高新技术产业开发区人民法院诉讼纠纷。

9 参考 A: Odoo Enterprise Edition License

Odoo 9 Enterprise Edition is licensed under the Odoo Enterprise Edition License v1.0, defined as follows:

Odoo Enterprise Edition License v1.0

This software and associated files (the "Software") can only be used (executed, modified, executed after modifications) with a valid Odoo Enterprise Subscription for the correct number of users.

With a valid Partnership Agreement with Odoo S.A., the above permissions are also granted, as long as the usage is limited to a testing or development environment.

You may develop Odoo modules based on the Software and distribute them under the license of your choice, provided that it is compatible with the terms of the Odoo Enterprise Edition License (For example: LGPL, MIT, or proprietary licenses similar to this one).

You may use Odoo modules published under any license along with the Software, provided that their license is compatible with the terms of the Odoo Enterprise License (Including, but not limited to, any module published on the Odoo Apps Store on odoo.com/apps)

It is forbidden to publish, distribute, sublicense, or sell copies of the Software or modified copies of the Software.

The above copyright notice and this permission notice must be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.